

# Presentación del informe del **Observatorio de la Atención al Paciente 2020**

**28**  
enero  
**2021**  
*Online*

## Programa

10.00  
horas

### BIENVENIDA.

**Carina Escobar.** Presidenta de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP).

**Pilar Aparicio.** Directora General de Salud Pública, Calidad e Innovación del Ministerio de Sanidad.

10.02  
horas

### PRESENTACIÓN DEL INFORME.

**María Gálvez.** Directora de la POP.

10.15  
horas

### DEBATE.

Modera: **Javier Granda.** Miembro de la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Informadores de Salud (ANIS).

+ **Carina Escobar.** Presidenta de la POP.

+ **Paloma Casado.** Subdirectora General de Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

+ **María Llanos Cuenca.** Directora General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad Valenciana.

+ **José Soto.** Presidente de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA).

+ **Francisco José Sáez.** Coordinador del Grupo de Trabajo en Gestión de la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG).

11.00  
horas

### CIERRE.